

舞钢市人民法院

舞法〔2020〕91号

舞钢市人民法院 关于贯彻落实《河南省高级人民法院关于加快 建设一站式多元解纷机制和诉讼服务中心的 实施细则》的分工意见

为切实做好省法院印发的《关于加快建设一站式多元解纷机制和诉讼服务中心的实施细则》（以下简称《实施细则》）的贯彻落实，全面提升我院一站式多元解纷和诉讼服务水平，现将《实施细则》中涉及我院分管领导及各部门牵头负责的工作任务，制定如下分工意见：

一、总目标总要求

1. 认真落实中央、省、市委政法委市域社会治理工作

会议精神，自觉提升政治站位，在市域社会治理现代化大体系大格局中深入谋划、扎实开展多元解纷和诉讼服务工作，全面推进现代化诉讼服务中心建设，协调推进人民调解、综合治理工作，促进我国制度优势转化为治理效能，保障人民权利，维护社会公平正义。

2. 创新发展“枫桥经验”，积极参与诉源治理，压紧压实法院参与责任，要立足市域治理，统筹诉源治理工作，加大诉前调解力度，落实一审中心主义，为二审终审打牢基础，促进大量矛盾纠纷解决在当地。

3. 以落实最高法院诉讼服务质效评估体系为抓手，坚持问题导向、目标导向、效果导向，集中人力物力，将本院立案庭打造成现代化综合型一站式多元解纷和诉讼服务机构，实现群众诉讼更方便、法官办案更有效、大量矛盾纠纷化解在基层。

4. 积极参加全省现代化诉讼服务中心建设示范法院创建活动，按照省法院制定的创建方案和标准指引，扎实开展多元解纷、繁简分流和诉讼服务工作，加快推动诉讼服务中心转型升级，争创全省示范法院、全国一流法院。

二、多元解纷工作

（一）建立完善诉讼和非诉讼分流机制

5. 制定民事诉讼与仲裁程序分流，行政诉讼与行政复议、行政裁决程序分流指引，开展常态化诉讼和非诉讼分流工作。

责任领导：刘朝辉 李素丽

责任部门：民事审判庭 综合审判庭

完成时限：2020年6月20日前

(二) 建立完善诉调对接机制

6. 做大做强诉调对接中心，实现与乡镇、村组、街道、社区等社会矛盾纠纷调处组织纵向对接，院立案庭要积极与人民调解、行政调解、行业调解、律师调解等社会调解组织横向对接，建立系统规范、科学有序、运转高效的基层社会矛盾纠纷预防调处网络。

责任领导：王广亮

责任部门：立案庭

完成时限：2020年12月31日前

7. 积极推广“道交一体化”平台，实现上线运行。

责任领导：刘朝辉

责任部门：民事审判庭

完成时限：2020年6月20日前

8. 依托人民调解中心、综治中心、政务服务中心等平台，设立行政争议调解室（站），制定相关工作规范，促进行政争议实质性化解。

责任领导：李素丽

责任部门：综合审判庭

完成时限：2020年6月20日前

9. 制定婚姻家庭、民间借贷、劳动争议、劳务服务合同、买卖合同、租赁合同、物业服务合同、房屋买卖合同等多发易发类民商事案件和刑事自诉类、行政赔偿补偿、信息

公开案件裁判标准、证据规则指引，促进诉前调解规范化。

责任领导：操玉江 刘朝辉 李素丽

责任部门：刑事审判庭 民事审判庭 综合审判庭

完成时限：2020年6月20日前

10. 制定诉前调解、司法确认规程，统一线上线下诉调分流引导书、司法确认提示书、司法确认申请书样式，加强和规范诉前调解、司法确认工作。

责任领导：王广亮

责任部门：立案庭

完成时限：2020年6月20日前

11. 制定特邀调解组织、调解员名册，规范调解组织、调解人员称谓，推动实现线上线下非诉调解工作规范化、信息化、智能化、专业化、类型化。

责任领导：王广亮

责任部门：立案庭

完成时限：2020年6月20日前

12. 制定人民法院指导特邀调解员业务规范，建立常态化联系指导、业务培训和管理考核制度，形成正向激励导向，充分调动调解员工作积极性。

责任领导：王广亮

责任部门：立案庭

完成时限：2020年6月20日前

13. 制定民间借贷等重点类型案件审查规范，建立诉前调解、司法确认审查制度，防范恶意串通调解、虚假诉讼、

职业放贷、“套路贷”等行为。

责任领导：李素丽 王广亮

责任部门：综合审判庭 立案庭

完成时限：2020年6月20日前

（三）创新多元解纷方式方法

14. 积极参与社会治安综合治理，支持“全国乡村治理示范村镇”“平安社区（村）”“无讼社区（村）”“青少年零犯罪零受害社区（村）”建设。

责任领导：卢斌

责任部门：政治处

完成时限：长期坚持

15. 高度关注市域经济社会发展和社会稳定、矛盾纠纷状况，研判社会治理焦点、难点和盲点，积极通过示范诉讼、定期发布典型案例、多元解纷机制等手段，有效化解系列社会矛盾纠纷。

责任领导：卢斌 李素丽

责任部门：政治部 审管办

完成时限：长期坚持

16. 定期向党委政府报告刑事、民事、行政案件发生、分布情况，提出意见建议，促进民事、行政案件万人起诉率稳步下降至合理区间。

责任领导：操玉江 刘朝辉 李素丽

责任部门：刑事审判庭 民事审判庭 综合审判庭

完成时限：长期坚持

三、繁简分流工作

17. 制定一审民事、刑事、行政案件和执行案件繁简分流标准。

责任领导：操玉江 刘朝辉 杨红波 李素丽

责任部门：各审判执行业务部门

完成时限：2020年6月20日前

18. 全面启用“系统算法”繁简分流模式，实现繁案简案自动分流，同时采用“经验分类”方法，扩大分流调解、简易快速审理案件范围。

责任领导：王广亮

责任部门：立案庭

完成时限：2020年6月20日前

19. 建立民事、刑事、行政、执行速裁快审快执团队，民事速裁快审团队设在诉讼服务中心，刑事、行政、执行快审快执团队可以设在相应审判执行部门。

责任领导：操玉江 刘朝辉 杨红波 李素丽

责任部门：各审判执行业务部门

完成时限：2020年6月1日前

20. 出台民事、行政简单案件简化审理程序和简繁程序转换指南。

责任领导：刘朝辉 李素丽

责任部门：民事审判庭 综合审判庭

完成时限：2020年6月20日前

21. 制定机动车交通事故责任纠纷、劳动争议、离婚纠

纷、买卖合同纠纷、物业服务合同纠纷、金融借款合同纠纷、信用卡纠纷、民间借贷 8 类案件要素式审判和示范性裁判工作指引和文书模板，探索其他类型案件简化审理、执行工作指引和文书模板。

责任领导：操玉江 刘朝辉 杨红波 李素丽

责任部门：各审判执行业务部门

完成时限：2020 年 6 月 20 日前

22. 制定完善员额法官绩效考核制度，建立以案件数量、难易程度、适用程序等为核心的综合评估考核体系，适当加大调解且自动履行以及快审快执效果的考核权重，促进繁简分流工作健康发展。

责任领导：李素丽

责任部门：审管办

完成时限：2020 年 6 月 20 日前

四、诉讼服务工作

（一）提高立案服务规范化信息化水平

23. 严格落实统一立案、随机分案规定，所有案件由立案庭统一立案，电脑随机分至员额法官，行政、执行等案件不得由相关部门先期审查，禁止“先审后立”。

责任领导：王广亮

责任部门：立案庭

完成时限：长期坚持

24. 严格落实立案登记制规定，既要做好促进非诉调解等工作，鼓励支持人民调解；同时，又不得限制立案、超期

立案、迟滞立案，把好立案关，不得把人民调解结案且自动履行的案件再行立案并当即下达结案文书，不得搞“案件注水”“指标美容”。

责任领导：王广亮

责任部门：立案庭

完成时限：长期坚持

25. 全面落实电子卷宗随案生成制度，关联案件、类案实现自动推送和强制检索。

责任领导：李素丽

责任部门：审管办

完成时限：2020年5月30日前

26. 大力推广民事、行政、执行案件网上立案、自助立案、网上交费，不断提高网上立案审核效率，网上立案、交费成为主要方式，线下立案实现“扫码立案”。

责任领导：王广亮

责任部门：立案庭

完成时限：长期坚持

(二) 实现辅助性事务集约化社会化办理

27. 将送达、保全、委托鉴定等事务集中在诉讼服务中心，建立或对接统一送达平台、保全平台、委托鉴定平台，实现送达、保全、鉴定统一受理、一网办理。

责任领导：李素丽 王广亮

责任部门：审管办 立案庭

完成时限：2020年6月20日前

28. 设立集中扫描、送达中心，可以将扫描、送达外包给专业化公司。

责任领导：操玉江 王广亮

责任部门：办公室 立案庭

完成时限：2020年6月20日前

29. 严格落实执行案件首次网络财产查控规定，确保执行案件财产查控效率。

责任领导：王广亮

责任部门：立案庭

完成时限：2020年5月30日前

（三）提升综合服务水平

30. 建立诉前辅导制度，对起诉当事人进行诉讼辅导，通过诉讼风险评估、提供类似案件裁判，帮助联系调解组织，引导适宜调解的矛盾纠纷当事人选择人民调解。

责任领导：王广亮

责任部门：立案庭

完成时限：2020年6月20日前

31. 建立12368热线电话接听、交办、督办、反馈、回访工作制度，不断提高热线服务水平。

责任领导：王广亮

责任部门：立案庭

完成时限：2020年6月20日前

32. 建立以工作业绩为导向的诉讼服务工作考核制度，按工作类别、工作量、服务质量以及政治业务学习、技能测

试、日常考勤等，对工作人员进行年度综合评价。

责任领导：卢斌 王广亮

责任部门：政治处 立案庭

完成时限：2020年6月20日前

(四) 加强涉诉信访工作

33. 畅通窗口接访、网上信访、群众来信办理渠道，落实院领导接访制度，大力推进视频接访、预约接访，提高接访、处访工作效率。

责任领导：王广亮

责任部门：立案庭

完成时限：长期坚持

34. 建立并全面推行涉诉信访案件接待、登记、交办、办理、回复工作信息化，做到来信来访必登记、必上网、必转交、必回复，根据信访人诉求分类采取网上、电话、书面等回复方式，全程留痕、全程接受监督。

责任领导：王广亮

责任部门：立案庭

完成时限：长期坚持

35. 全面推行信访案件与原审、执行法官关联查询功能，所有涉诉、涉执信访案件可在信访窗口即时查阅，接访人员根据关联查阅情况进行接访和释明工作。

责任领导：李素丽 王广亮

责任部门：审管办 立案庭

完成时限：2020年6月20日前

36. 落实领导包案制度，开展信访老户和重复信访专项治理，减少赴省、进京、到四巡人访数量。

责任领导：王广亮

责任部门：立案庭

完成时限：长期坚持

37. 建立完善涉诉信访案件深度分析制度，对初信初访、信访老户形成原因进行分析，提出合理化建议，从源头上减少涉诉信访案件发生。

责任领导：王广亮

责任部门：立案庭

完成时限：长期坚持

五、组织保障工作

38. 加强统一组织领导。本院成立由党组书记、院长徐合林任组长的领导小组，设立工作办公室，研究制定具体落实办法，将各项工作任务分解到相应民事、刑事、行政、执行、审判管理等部门，明确责任人和完成期限。（工作领导小组名单详见附表）

责任领导：王广亮

责任部门：立案庭

完成时限：2020年5月31日前

39. 完善绩效考核制度。将诉前调解、司法确认纳入司法统计和绩效考核体系，平衡诉前、诉中考核指标权重，完善速裁快审案件考核标准，树立明确导向指引。

责任领导：李素丽

责任部门：审管办

完成时限：2020年6月20日前

41. 强化信息技术保障。根据省法院部署加快送达、保全、委托鉴定平台建设。深化对电子卷宗同步生成的应用，全面提高立案诉讼服务水平。尽可能对接使用最高人民法院和省法院、市中院统建平台，避免重复建设和资源浪费。充分做好已建平台的应用，加强人员培训，督促习惯养成。做好平台维护工作，及时发现、收集问题，完善系统功能，简化操作流程。

责任领导：李素丽

责任部门：审管办

完成时限：长期坚持

院各责任部门要按照本分工意见要求，主动担当作为，狠抓工作落实，进一步细化工作举措，合力推进一站式多元解纷机制和诉讼服务中心建设各项任务落地落实。要压实工作责任，健全完善一站式多元解纷机制和诉讼服务中心建设工作推进机制，构建分管院领导主抓、责任部门具体负责、其他部门协同配合的工作格局，及时通报工作进展情况。要坚持全院工作“一盘棋”思想，强化对条线的监督指导，建立健全联动机制，确保全院统一发力、一体推进。要加强督导检查，通过检查抽查、定期通报等方式，督促个责任部门查漏补缺、固强补弱，促进多元解纷和诉讼服务工作全面开展、均衡发展。

附件：舞钢市人民法院一站式多元解纷机制和诉讼服务中心建设领导小组



附件：

舞钢市人民法院 一站式多元解纷机制和诉讼服务中心建设 领导小组

组 长：徐合林 党组书记、院长

副组长：操玉江 党组副书记、副院长

李新红 中共舞钢市纪律检查委员会派驻纪检
组组长

刘朝辉 党组成员、副院长

杨红波 党组成员、执行局局长

卢 斌 党组成员、政治处主任

李素丽 院领导、审管办主任

王广亮 审委会专职委员、立案庭庭长

李伟军 审委会专职委员、刑事庭庭长

成 员：张宁波 综合办公室主任

孟晓辉 民事审判庭庭长

张冬仙 综合审判庭庭长

马 玲 机关服务中心主任

领导小组下设办公室，负责领导小组日常工作。办公室设在立案庭，王广亮同志兼任办公室主任。

大正十一年四月三日

東京市立図書館蔵書



舞钢市人民法院办公室

2020年6月18日印发

