

舞钢市人民法院

舞法〔2021〕338号

舞钢市人民法院 印发《人民法院与基层组织对接工作机制》 的通知

本院各部门：

现将《人民法院与基层组织对接工作机制》印发给你们，请认真学习，贯彻执行。



舞钢市人民法院

人民法院与基层组织对接工作机制

为积极推进多元解纷机制建设，最大程度实现多元渠道化解矛盾纠纷，充分发挥基层组织力量参与诉源治理，鼓励人民调解组织与调解员参与诉前调解，完善诉调对接机制，争取把大量矛盾纠纷化解在诉前，结合工作实际，制定本工作机制。

一、总体目标

舞钢市人民法院设有 8 个部门，在各部门主管领导所包的乡镇（街道）依托各司法所建立相应诉调对接工作站，由各部门与各乡镇（街道）的诉调对接工作站对接。各部门要依托“法官进网格”活动，积极参与社会治理，在化解社会矛盾、维护社会稳定、服务乡村振兴、推进基层治理方面发挥积极作用，努力将人民法院打造成真正具有公正司法和乡村治理智能的新型平台。

二、具体任务

（一）按照“依法、自愿、合理、便民”的原则，认真接待、受理人民群众诉求，做好台账登记工作；关注辖区内矛盾纠纷，发现矛盾纠纷及时向上级工作站或诉调对接中心反馈；引导辖区内民事纠纷进入法院诉前调解程序；接受人民法院民商事纠纷的诉前委派和诉中委托，做好法院法官与特邀调解员的衔接工作；及时上传调解信息，按要求逐案建

立调解档案。

(二) 每个诉调对接工作站配备两名诉调对接联络员，负责诉调对接的上传下达工作，联络辖区内各村（社区）调解员，联系群众，沟通法院，将法院诉讼化解纠纷的职能延伸到社会管理的神经末梢，提升社会治理法治化水平。

(三) 各部门主动邀请辖区内各村（社区）民调员到庭审现场观摩、培训和参加“开放日”等活动，通过旁听庭审、参与调解、协助送达等内容，进行诉讼指导，让他们熟悉审判流程，增强常见纠纷的法律处理能力。

(四) 加强对人民调解的指导，通过法律知识和调解技巧的培训，有效提升人民调解员的业务能力和工作成效，充分发挥人民调解诉前化解纠纷的作用。各部门都要积极邀请人民调解员采取轮值方式随机介入调解，有效减少案件进入诉讼程序。

(五) 运用信息化手段拓宽服务渠道，打破由法院一家提供诉讼服务的传统模式，大力构建多方参与、有机衔接、优势互补、共建共享的多元诉讼服务体系，避免当事人跑累、诉累。

(六) 主动对接乡镇振兴需求，根据辖区内乡镇产业集群、属地纠纷样态等特点，对人民法院如何服务地方经济发展、创建特色司法品牌进行统筹谋划，方便群众诉讼，保障民营经济发展。

(七) 充分发挥人民法院的前沿优势，将司法服务送到田间地头和群众家门口，通过选择离婚、赡养、相邻关系等

常见案件进行巡回审理，以案释法。

(八) 加强与地方党委政府联系，建立主管领导联系辖区乡镇政府机制，派员参与辖区乡镇政府信访联席会议，协助地方党委政府化解纠纷。积极与辖区内司法所、派出所等部门的联系沟通，定期召开联席会议，研讨新问题、新规定，统一同意裁判尺度。

三、工作要求

(一) 始终坚持以人民为中心的司法理念，密切与人民群众的血肉联系，为人民群众提供便利的司法服务。

(二) 紧紧依靠党委政府，积极推进多元化解矛盾纠纷，努力把矛盾纠纷化解在基层、消除在萌芽状态。立足于“案结事了人和”，最大限度促进矛盾纠纷实质性化解。

(三) 做好日常接待工作，宣传法律法规，耐心解答当事人和有关人员提出的法律问题，做好当事人的思想疏导、息诉、罢访工作。

(四) 加强新形势下人民法庭工作的调查研究，不断总结新经验，发现新情况，解决新问题，提出新举措，推动人民法庭工作的顺利开展。

附：舞钢市人民法院各部门与辖区各基层组织对接明细

舞钢市人民法院

各部门与辖区各基层组织对接明细

班子成员	对接乡镇、街道	对接村(社区)	主管庭室	对接法官及协助人员	对接村(社区)
徐合林	尚店镇 枣林镇	老庄 尚店西	综合 办公室	协助人员: 张宁波 张小东 孙东阳 陈艺萌	辛集、前李、后李、徐庄、洪建、后袁、苗洼、枣林、铁炉王、黄庄、许庄、栗林铺、喜庄、晃张、王楼、韦庄、袁庄、生刘、张卜庄
			法警队	协助人员: 任敬远 米跃华 郭辉 张果园 张阳 张丹丹	尹楼、尚店东、尚店西、王庄、顶门、料庄、马庄、李庄、杨庄、贾沟、王老庄、朱庄、马岗、三冢郭、温楼、平河、丁庄、金岗、王店东、王店西、李楼、下安、韩洼、大黄庄、小黄庄、红卫、后岗、魏安、下河、大王庄、潘楼、姚营
			民事 第一团队	协助人员: 孟晓辉 曹俊英 李晓华 李朝贤	藕池、郭庄、安寨、店李、岗郭、邵庄、古铎李、前邢、高庄、张营、直李、苏庄、李堂、吕店、罗庄、张桥、赵庄、马庄、后邢、老庄
操玉江	尹集镇	张庄	机关服务中心	协助人员: 马玲 吴苏红 陈天亮 曹鹏飞 韦春杰	清凉寺、谢古洞、李庄、石岗、梁庄、蔡庄、鸡山、连庄、尹集、小王庄、苇子园、楼房湾、姬庄、大刘庄、军王、康庄、朱洼、埂上、张庄
刘朝辉	垭口办 院岭办	石门郭村	民事 第二团队	协助人员: 张红鸽 谷聪一 邢洋洋 任伟玲	冯庄村、胡庄村、院庄村、李辉庄村、金桥、白云、兴钢、龙山、工业园、朝阳、育才、振兴、鑫源、平安、垭口、府东、铁源、石门郭

杨红波	杨庄乡 矿建办	晁 庄	执行局	协助人员: 尹红国 蔡卓琳 王 垒 杜俊浩 曹海松 曹俊美 刘云洲 卢耀伟	吴庄、长岭头、薛庄、红石岗、五座 窑、臧平、叶楼、晁庄、操占、毛庄 、建新、岗李、瓦房沟、袁老庄、陡 沟、龙泉、柏庄、雷庄、水田、袁门 、邵林、张我庄村、张楼村、赵案庄 村、矿源
赵小炜	庙街乡	东 营	民事 第三团队 民事 第四团队	协助人员: 陈艳艳 杨兴华 郑康乐 张 夏 温文凤	郭洼、山和庄、刘沟、人头山、干沟 、曹庄、胡沟、冷岗、党庄、庙街、 大韩庄、东营
张宁波	朱兰办 寺坡办	朱兰村 寺坡村	政治部	协助人员: 陈 轲	朱兰、园林、矿业、光源、夕阳红、 滨河、银龙、和谐、大石门、龙泉、 奋飞、中兴、九九山、寺坡、祥和、 玄翠园、湖滨、羊角山
李素丽	铁山乡 (含红山 办事处)	水坑李	审管办 行政庭 (综合审 判庭)	协助人员: 张冬仙 杨小霞 段锦辉 李玲玲	薄冲、冢李、找子营、前张、乔庄、 上曹、王大苗、小刘庄、阎楼、营街 、中曹、傅庄、韩庄、扁担李、水坑 赵
王广亮	武功乡	武功村	诉讼服务 中心	协助人员: 马玉岭 宋良波 柴耀杰 谭 丽 张英黎 张 聪 康梦鸽	武功、罗湾、嘴头王、草坡、田岗、 罗湾、坡魏、范庄、滚河李、滚河孙 、八家刘、后营、大程庄、小柴庄、 刁沟、月营、王五、岗王、刘庄、曹 集、东曹庄、大李庄、同官李
李伟军	八台镇	大马庄	刑庭	协助人员: 张占营 黄 璜 黄 迅 王云龙	杨泉、曹姚、安庄、孟庄、王老虎、 殷庄、时庄、杨楼、任桥、张宽庄、 彦庄、大沟李、石桥杨、八台、小唐 、下曹、后鲁、泥沟陈、井刘、大马

中華民國三十一年四月一日

重慶市警察局



舞钢市人民法院办公室

2021年9月18日印发



舞钢市人民法院

舞法〔2022〕34号

舞钢市人民法院 关于落实全国法院一站式建设工作推进会 会议精神的工作方案

本院各部门：

现将《关于落实全国法院一站式工作推进会会议精神的
工作方案》印发给你们，请结合工作实际，做好贯彻落实。



关于落实全国法院一站式建设工作 推进会会议精神的工作方案

最高人民法院于2022年2月22日召开全国法院一站式建设工作推进会，周强院长作重要讲话。根据本次会议精神，经我院党组会研究，围绕“多元解纷”和“诉讼服务”两项重点任务，紧扣一站、集约、集成、在线、融合五个关键词，在平台应用、诉讼服务、多元解纷、繁简分流四个方面继续依靠最高法院诉服质效指标考核体系，推动一站式纠纷解决和诉讼服务体系更加完善，争创“示范性法院”。

一、全面推进诉源治理工作

责任部门：立案庭

责任领导：王广亮

1. 推进多元解纷工作实质性开展。根据将以市委名义下发《关于建立完善诉源治理机制推动矛盾纠纷多元化解的实施意见》诉源治理工作方案，将一站式多元解纷工作主动融入到党委领导、政府协调、社会参与、法治保障的大格局中，在求得党委、政法委支持上下功夫，积极会同有关部门和相关行业开展横向多元解纷工作。依据市中院与市级相关部门完善建立的工作平台，协助相关部门解决人员经费问题。积极与工商联、总工会对接，推动劳动争议、民营企业案件诉调对接中心挂牌并投入运行。积极与调解员进行对接，实质性开展调解工作，扎实推进劳动争议、金融消费、

银行保险、民营企业等领域多元解纷工作，委派八部委（总工会、工商联、侨联、发改委价格认证中心、人民银行、银保监局、知识产权局、河南证监局调解中心）调解和调解组织进行调解的案件应在总调解案件量5%以上。

2. 推进线上多元解纷工作。重点做好一审民事、行政案件的诉前委派调解，对诉前调解的案件，一律导入人民法院调解平台，委派给特邀调解员、人民调解员或其他社会调解组织进行调解，调解不成的指导当事人在线申请立案，调解成功需要司法确认的指导其在线申请司法确认，全程留痕、全程监控、全程接受监督。司法确认案件数不再计入民事案件总数。诉前调解案件占民事一审收案数控制在60%左右，调解成功率达到50%以上，通过音视频在线调解占比达到30%以上，调解不成在线转立案比达到100%，平均调解期限控制在25天以内。

二、大力提升立案工作水平

责任部门：立案庭

责任领导：王广亮

1. 贯彻落实立案登记制。进一步加强立案规范化管理，扎实落实统一立案、随机分案制度，坚决防止多头收案、摇号立案、“抽屉案”、“蓄水池”和人为干涉立案等问题。全面推行当场立案，严禁拖延立案、迟滞立案，提高当场立案率，其中，民事、执行一审案件当场立案率提升至95%以上，平均立案用时压缩至1天以内，落实当场立案、当天立案。

2. 全面推行网上立案、网上缴费。立案环节使用“一码立案”“一码缴费”等现代化诉讼服务技术，主动推送电子票据，立案工作人员全流程指导、协助当事人完成网上立案、网上缴费，民事、行政、执行一审案件网上立案率达到95%以上，网上交费率达到95%以上。严格执行一次性全面告知和补正规定，不得以“不符合条件”“缺少材料”等模糊理由将案件随意退回、反复退回，严禁要求当事人反复补正、补充申请材料，确需退回补充材料的，应当写明退回理由并留下审核人员联系方式方便申请人进行沟通，确保审核通过率达到85%以上。

三、持续加大繁简分流力度

责任部门：立案庭、民事庭、刑事庭、行政庭

责任领导：操玉江、刘朝辉、李素丽、王广亮

1. 完善速裁团队建设。根据工作实际调整民事案件简易程序分流比率，原则上将适用简易程序的案件纳入速裁快审程序。要配齐配强速裁团队人员，刑事、行政案件标识速裁法官。要健全诉讼程序衔接、诉调一体对接机制，在员额法官带领下，推动诉讼程序简化，调解优先，努力为当事人提供简便快捷高效的诉讼服务。

2. 提升案件繁简分流比例。结合本院收案实际情况有针对性的制定一审案件繁简分流标准，一审民事案件速裁分流比例达到60%—70%（允许回流10%），力争实现自动分流。积极做好繁简分流专项改革措施的配套和衔接，将特别程序、督促程序、简易程序的适用率、平均审理天数等指标

纳入考核要素，民事案件适用简易程序审理占比达到 90% 以上，适用小额速裁程序占比达到 30% 以上，速裁案件平均审理用时控制在 25 天以内。

3. 大力推广要素式审判和格式化文书使用。对事实清楚、权利义务关系明确、当事人争议不大的一审普通民商事案件适用要素式审判方式审理，对固定案情的基本事实要素进行提炼，就各要素是否存在争议进行归纳，并围绕争议要素进行庭审并出具格式化裁判文书，裁判文书不再按照传统的裁判文书格式分开陈述原告诉称、被告辩称、本院查明和本院认为部分，而是围绕着具体的案件要素，陈述原、被告意见及列明证据和法院认定理由及依据的法律文书。通过推广要素式审判和格式化文书使用，简化审理流程，提高审判效率，实现简案快审。

四、提升现代化诉讼服务水平

责任部门：立案庭

责任人：王广亮

1. 加强平台管理，提升平台利用率。要加强对各诉讼服务平台的监督管理，定期通报各平台应用数据，具体到责任部门、责任人，将平台应用纳入法官个人工作绩效，督促全面提高平台应用率和审核效率，防止出现平台无人管、无人用的情形。

2. 提升 12368 热线接通率。加强 12368 坐席员管理，防止出现电话打不通、无人接听、交办回复不及时等情况。强化坐席员接听电话业务和礼仪培训，将不满意评价数与坐

席员工资挂钩，通过提升整体素质和服务意识，提高人民群众对法院工作的满意度，保证我们的优势指标不落后。

3. 完善便民服务举措。整合窗口功能，主动引导当事人使用网上诉讼服务，提高办事效率。针对老年人、病患者和残疾人等特殊群体建立绿色窗口和专门服务制度，做到进门有人接待、办理有人陪同、走时有人扶送，对于行走不便的老年人、病患者和残疾人等提供预约服务、上门服务、定制服务，千方百计解决他们的诉讼困难，绝不能让现代化成为他们诉讼的障碍。

4. 持续做好立案工作。全面加强和规范立案工作，畅通线上、线下立案渠道和投诉举报渠道，加快审核效率，杜绝有案不立、拖延立案、超期诉前调解、体外循环等问题，坚决防止立案问题反弹。

五、加强条线学习，树立创优争先意识

责任部门：立案庭

责任人：王广亮

1. 落实定期培训制度。定期围绕业务技能、纪律作风、司法礼仪、保密工作等内容开展工作培训，促进立案条线全体人员提高政治站位，遵守各项规章制度，做好本职工作。并结合违法违纪典型案例，要求全体人员守纪律、讲规矩，廉洁司法、公正司法，做到警钟长鸣，维护人民法院形象。

2. 落实学习制度。学习全省兄弟法院关于“两个一站式”的先进做法并结合诉服条线学习与业务相关的理论、方针、政策、法律法规和业务知识。通过条线学习制度的落

实，提升立案条线的工作人员个人素养和业务工作水平和对建设“两个一站式”服务和速裁、调解团队作用的认识。促进各项工作更加规范，提升工作积极性，凝聚庭室战斗力。同时加强横向交流学习，适时到周边先进法院参观交流学习。通过内部定期学习的制度和外出交流学习的平台，营造比学赶超的氛围，助力提升工作质效。

3. 落实通报讲评制度。针对网上立案、网上交费、网上审核效率、多元解纷推广及繁简分流适用等重点指标进行通报考核，督促各部门要紧盯考核指标，提升应用水平。要认真研判省院、中院通报的各项数据指标，通过定期开展指标讲评，掌握本院各项指标情况，逐标分析、逐标改进、逐标落实，确保各项安排部署落地落实，不断提升我院两个“一站式”建设工作实效。

4. 树立创优争先意识。在今年的工作中，我院对已达标的指标不能有自满情绪，要向省内先进法院看齐，百尺竿头更进一步。对不达标的指标更要有危机意识，在今年的工作中要奋起直追，确保年底位居全市乃至全省法院先进位次。

本年度，本院各部门要继续围绕平台应用、诉讼服务、多元解纷、繁简分流四个模块开展工作，以诉服质效考核、营商环境考核要求为指引，将诉讼服务工作与“我为群众办实事”活动紧密结合，鼓足干劲，克服困难，以实际行动和过硬措施，确保我院整体工作再上新台阶。

舞钢市人民法院办公室

2022 年 4 月 6 日印发

